Derularea contractului

La sfârşitul fiecărei luni consumatorul transmite furnizorului prognoza cantităţii de energie electrica pe care o va consuma in luna următoare, urmând ca furnizorul sa o asigure de pe piaţa de energie electrica. Diferenţa dintre consumul prognozat si cel realizat, este preluata de furnizor prin realizarea serviciului de echilibrare. Prin transmiterea periodica a consumului de energie electrica realizat, consumatorul poate beneficia de reduceri ale preţului de achiziţie.

Consumul final, lunar, al clienţilor va fi măsurat prin grupurile de măsura ale operatorilor de distribuţie. Facturarea acestuia de către furnizor va avea ca document procesul verbal al citirii contorului semnat de consumator si operatorul de distribuţie. Modalităţile de plata si termenele vor fi stabilite prin contractul de furnizare. Tot prin clauzele contractului de furnizare, societatea are in vedere atragerea clienţilor, oferind si alte servicii, astfel:

- preturi avantajoase pentru energia electrica furnizata, cu diverse posibilităţi de formare a acestora, in funcţie de procesul de producţie, repartizarea consumurilor, funcţionarea in perioada zilei sau a nopţii etc.
- condiţii contractuale competitive;
- servicii de furnizare si interacţionare cu personalul propriu specializat de cea mai înalta calitate;
- consultanta privind managementul curbei de sarcina in vederea scăderii nivelului de consum si creştere a eficientei energetice;
- reduceri de tarif la achitarea integrala si in avans a consumului de energie electrica;
- procent de penalizări convenabile cu consumatorul la plata cu întârziere a facturilor;
- flexibilitate in consum zilnic; posibilitatea de modificare a cantităţilor contractate înainte de luna de livrare si chiar in luna de livrare, după caz;
- absorbţia totala sau parţiala a dezechilibrelor induse sistemului energetic datorita variaţiilor in consum;
- servicii de consultanta gratuita in legătura cu diverse aspecte ale pieţei energiei electrice.